

## **Erläuterungen**

**zum Erhebungsbogen über die Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung  
im Alltag (Betreuungs- und Entlastungsangebote)  
nach § 45a Abs. 1 des Elften Buches Sozialgesetzbuch (SGB XI)**

## **Anbieterform II**

**Gewerblich Tätige im Sinne des § 15 des Einkommensteuergesetzes  
und  
Selbständig Tätige im Sinne des § 18 des Einkommensteuergesetzes**

### **1. Grundlage für die Anerkennung der Angebote zur Unterstützung im Alltag**

- § 45a SGB XI
- die Verordnung über die Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung im Alltag nach dem Elften Sozialgesetzbuch (Pflegeunterstützungsverordnung – PfluV)

Weitere Informationen:

- Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes für einen bundesweit einheitlichen technischen Standard zur elektronischen Datenübermittlung nach § 7 Abs. 4 SGB XI

#### **1.1 Betreuungsangebote**

*Anbieterinnen und Anbieter nach § 4 Abs. 1 Nr. 3 PfluV können diese Angebotsform nicht anbieten. Das heißt, dass gewerbliche Anbieterinnen und Anbieter in Hessen keine Betreuungsgruppen oder soziale Einzelbetreuung anbieten können.*

#### **1.2 Angebote zur Entlastung von Pflegenden**

Anerkennungsfähig sind Angebote, die der gezielten Entlastung und beratenden Unterstützung von pflegenden Angehörigen und vergleichbar nahestehenden Pflegepersonen in ihrer Eigenschaft als Pflegende dienen.

Grundsätzlich anerkenungsfähig sind z.B.:

- Pflegebegleitung sowie
  - entsprechende Entlastungsangebote
- Dies umfasst auch Angebote für Kinder und Jugendliche mit Behinderungen und/oder Pflegebedarf

### **1.3 Angebote zur Entlastung im Alltag**

Anerkennungsfähig sind Angebote, die der Versorgung der pflegebedürftigen Person mit den zum täglichen Leben in einem Privathaushalt erforderlichen hauswirtschaftlichen Hilfen beitragen. Sie sollen dazu beitragen, dass die pflegebedürftige Person in der eigenen Häuslichkeit verbleibt oder dass sie am gesellschaftlichen Leben teilhaben kann.

Darunter fällt insbesondere die übliche Reinigung der Wohnräume, sich um die anfallende Wäsche kümmern, die Zubereitung von Mahlzeiten und der Einkauf von Waren des täglichen Lebens. Dazu gehören nicht Leistungen wie zum Beispiel die Instandhaltung von Gebäuden, die Pflege von Außenanlagen und Handwerkerleistungen.

Anerkennungsfähig sind auch Leistungen, die die pflegebedürftige Person dabei unterstützen, individuell benötigte Hilfeleistungen selbst zu organisieren.

## **2. Zuständigkeit**

Zuständige Behörde für die Anerkennung von Angeboten ist in den kreisfreien Städten der Magistrat und in den Landkreisen der Kreisausschuss, in dessen Gebiet die Anbieterin / der Anbieter ihr /sein Angebot anbieten will. Will die Anbieterin oder der Anbieter das Angebot in mehreren Landkreisen oder kreisfreien Städten anbieten, ist der Magistrat oder Kreisausschuss örtlich zuständig, in dessen Gebiet die Anbieterin / der Anbieter seinen Sitz hat. Anbieterinnen und Anbieter, die keinen Sitz in Hessen haben, entscheiden, bei welchem örtlich zuständigen Magistrat oder Kreisausschuss der Anerkennungsantrag gestellt wird.

Der Antrag kann nur bei einer Behörde gestellt werden.

## **3. Wichtige Hinweise, die bei Angeboten zur Unterstützung im Alltag außerdem beachtet werden müssen**

Es muss sichergestellt sein, dass die leistungserbringenden Personen und Fachkräfte, die keine leistungserbringenden Personen sind, persönlich geeignet sind. D.h. sie müssen ein polizeiliches Führungszeugnis vorlegen. Bei Angeboten für pflegebedürftige Minderjährige oder Personen mit Behinderung ist ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis vorzulegen.

Die Eignung ist von der Anbieterin / dem Anbieter in geeigneter Weise zu dokumentieren. Empfohlen wird die regelmäßige Vorlage eines jeweils erforderlichen Führungszeugnisses, z.B. alle drei Jahre.

Leistungserbringende Personen dürfen mit der leistungsempfangenden Person weder bis zum zweiten Grad verwandt oder verschwägert sein noch mit ihr in häuslicher Gemeinschaft leben.

## 4.1 Grundsätzliche Anforderungen für die Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung im Alltag

- Das jeweilige Angebot muss auf Dauer ausgerichtet sein und niederschwellig in Anspruch genommen werden können.
- Die Leistungen müssen regelmäßig und verlässlich angeboten werden (Sicherstellung einer Vertretung im Krankheits- oder Urlaubsfall sofern mehr als drei Personen Leistungen erbringen, § 1 Abs.1 Ziffer 9 Buchstabe c PflüV).
- Die Antragstellerin / der Antragsteller muss einen angemessenen Versicherungsschutz für im Zusammenhang mit dem Angebot entstehende Schäden nachweisen.

## 4.2 Vorlage eines Konzepts zum Angebot mit folgenden Inhalten

- Beschreibung des Angebotes mit seinen Inhalten (z.B. Reinigen der Wohnung, Erledigung der Einkäufe, Hilfe beim Einkaufen)
- Angaben zur Höhe der den leistungsempfangenden Personen in Rechnung gestellten Kosten. Der leistungsempfangenden Person ist vor Vertragsabschluss eine Leistungs- und Kostenübersicht auszuhändigen, s. § 8 PflüV
- **Für Anbieterinnen und Anbieter mit mehr als drei leistungserbringenden Personen sind zusätzlich folgende Angaben im Konzept erforderlich:**
  - Nur bei Angeboten zur Entlastung von Pflegenden: Angaben zur Fachkraft (Qualifikation und Stellenanteil)
  - Nur bei Angeboten zur Entlastung von Pflegenden: Beschreibung der Aufgaben der Fachkraft (fachliche und psychosoziale Anleitung / Begleitung / Unterstützung der leistungserbringenden Personen, Fall- und regelmäßige Teambesprechungen, Sicherstellung der Schulung und Fortbildung etc.)
  - Beschreibung der Aufgaben, sowie die zielgruppen- und tätigkeitsbezogene Qualifikation der leistungserbringenden Personen
  - Beschreibung der Qualitätssicherung, z.B. durch regelmäßige Fortbildungen
  - Beschreibung der Regelungen zum Beschwerde- und Krisenmanagement

## 4.3 Zusätzliche Anforderungen für Anbieterinnen und Anbieter mit mehr als drei sozialversicherungspflichtig beschäftigten Personen

- Es muss sichergestellt sein, dass die Fachkräfte sowie die leistungserbringenden Personen qualifiziert sind (§ 5 PflüV).
- Ein Konzept für Schulung und Fortbildung der leistungserbringenden Personen
- Bei Anbieterinnen und Anbietern mit mehr als drei sozialversicherungspflichtig beschäftigten Personen muss mindestens eine leistungserbringende Person Fachkraft sein, soweit die verantwortliche Leitung keine Fachkraft ist. Dies gilt nicht für Angebote zur Entlastung im Alltag nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI.

## 5. Qualifizierungsvoraussetzungen von Fachkräften

Bei Anbieterinnen und Anbietern mit mehr als drei leistungserbringenden Personen, muss mindestens eine Person Fachkraft sein. Allerdings gilt dies nicht für Angebote zur Entlastung im Alltag nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI. Die Fachkraft soll entsprechend des Angebots über Erfahrungen und Wissen im Umgang mit den leistungsempfangenden Personen verfügen. Insbesondere kommen die nachfolgend genannten Berufsgruppen in Betracht:

- Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger
- Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger
- Altenpflegerinnen und Altenpfleger
- Heilerziehungspflegerinnen und Heilerziehungspfleger
- Erzieherinnen und Erzieher
- Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter
- Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen
- Gerontologinnen und Gerontologen
- Heilpädagoginnen und Heilpädagogen
- bei Angeboten zur Entlastung im Alltag nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI auch folgende:
  - Familienpflegerinnen und Familienpfleger
  - Sozialassistentinnen und Sozialassistenten sowie
  - Hauswirtschafterinnen und Hauswirtschafter

Im Einzelfall können auch Personen in entsprechenden Funktionen und Tätigkeiten als Fachkräfte eingesetzt werden, die über vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten und eine Basisqualifikation verfügen.

Die Qualifikation der Fachkraft und ihr Beschäftigungsumfang (Stunden wöchentlich) sind nachzuweisen. Der Fachkraft obliegen insbesondere die

- fachliche und psychosoziale Anleitung / Begleitung / Unterstützung und
- regelmäßige Fall- und Teambesprechungen (alle sechs Wochen).

## 6. Leistungserbringende Personen

Unabhängig von der Anbieterform und der Zahl der leistungserbringenden Personen müssen alle leistungserbringenden Personen mindestens eine Basisqualifikation nachweisen.

Die Basisqualifikation muss so konzipiert sein, dass sie die Kenntnisse und Fähigkeiten nach Maßgabe der Anlage der PfluV vermittelt, mindestens 30 Unterrichtsstunden umfassen, wovon höchstens zehn Stunden innerhalb von zwölf Monaten nach dem erstmaligen Einsatz absolviert werden können, und durch Fachkräfte (s.o.) erfolgen. Ein Erste-Hilfe-Kurs, der innerhalb der letzten drei Jahre vor dem ersten Einsatz absolviert wurde, kann mit zehn Stunden angerechnet werden.

Eine Qualifikation als Altenpflegehelfer oder Altenpflegehelferin, Krankenpflegehelfer oder Krankenpflegehelferin nach den Richtlinien nach § 53b SGB XI oder eine vergleichbare Qualifizierungsmaßnahme gilt als Basisqualifikation.

## 7. Anmerkungen zu einzelnen Punkten des Erhebungsbogens

### Zu 1.

Zur eindeutigen Zuordnung eines Anbieters / einer Anbieterin ist ein Institutionskennzeichen (IK-Nummer) erforderlich. Die IK-Nummer ist kostenfrei zu beantragen bei der Arbeitsgemeinschaft Institutionskennzeichen, Alte Heerstr. 111 in 53757 Sankt Augustin; Tel.: 02241/231-1800; Link: <https://www.dguv.de/arge-ik/antrag/index.jsp>

### Zu 11.

Hier sind die Städte und Gemeinden einzutragen in denen Entlastung angeboten wird/ werden soll.

### Zu 13.

Die Preise für die angebotenen Leistungen dürfen einschließlich etwaiger Umsatzsteuer

- für Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 2 des SGB XI nicht höher liegen als 30 Euro je Stunde oder
- für Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI nicht höher liegen als 25 Euro je Stunde.

Zum Entgelt zählen alle Nebenkosten mit Ausnahme angemessener Fahrtkosten.

## 8. Antragsunterlagen und Hinweise

- Erhebungsbogen für die Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung im Alltag
- Konzept zum Angebot
- Schulungskonzept für leistungserbringende Personen
- Nachweis über einen angemessenen Versicherungsschutz für im Zusammenhang mit dem Angebot entstehende Schäden
- Nachweis über die Qualifikation und den Beschäftigungsumfang der Fachkraft
- Nachweis der polizeilichen Führungszeugnisse bzw. der erweiterten polizeilichen Führungszeugnisse im Fall von Entlastungsleistungen für minderjährige oder behinderte Pflegebedürftige (siehe Erhebungsbogen unter Punkt 7.)
- Vorlage der Gewerbeanzeige nach § 14 Abs. 1 Satz 1 der Gewerbeordnung oder der Steuernummer nach § 139c der Abgabenordnung
- Erklärung, dass das beschäftigte Personal nach den sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen beschäftigt wird und die Regelungen nach dem gesetzlichen Mindestlohn in seiner jeweils gültigen Höhe eingehalten werden

## 9. Hinweispflichten

Es wird darauf hingewiesen, dass alle wesentlichen Änderungen (z.B. Erweiterung / Reduzierung des Angebotes, Änderung der Preise, Wechsel der Fachkraft / Leitung, Adressänderung etc.) der anerkennenden Behörde unverzüglich mitzuteilen sind.

## 10. Tätigkeitsbericht

Gem. § 12 der Pflegeunterstützungsverordnung (PflüV) muss **unaufgefordert bis zum 30.04.** eines jeden Jahres der anerkennenden Behörde ein Tätigkeitsbericht vorgelegt werden.

# ERHEBUNGSBOGEN

Für die Anerkennung von Angeboten zur Unterstützung im Alltag  
(Betreuungs- und Entlastungsangebote) nach § 45a Abs. 1 SGB XI

## Anbieterform II

Gewerblich Tätige im Sinne des § 15 des Einkommensteuergesetzes  
und  
selbständig Tätige im Sinne des § 18 des Einkommensteuergesetzes

### 1. Angaben zur Anbieterin / zum Anbieter

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Name                    |  |
| Straße                  |  |
| PLZ / Ort               |  |
| Telefon                 |  |
| E-Mail                  |  |
| Ansprechpartner/in      |  |
| Adresse der Homepage    |  |
| Institutionskennzeichen |  |
| Steuernummer            |  |

### 2. Region des Angebotes

|                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| landesweit                   | <input type="checkbox"/> |
| Landkreis:<br>Ort/e:         | <input type="checkbox"/> |
| Andere Landkreise:<br>Ort/e: | <input type="checkbox"/> |

### 3. Angaben zur Angebotsform (vgl. § 45a SGB XI)

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Angebote zur Entlastung von Pflegenden / Pflegebegleitung<br>(§ 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 2 SGB XI)                                | <input type="checkbox"/> |
| Serviceangebote für haushaltsnahe Dienstleistungen /<br>Angebote zur Entlastung im Haushalt (§ 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI) | <input type="checkbox"/> |
| Angebote zur gezielten Entlastung im Alltag (§ 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3<br>SGB XI), z.B. Hilfe beim Einkaufen                   | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>4. Zielgruppe</b>                               |                          |
| Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen       | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen         | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen        | <input type="checkbox"/> |
| Pflegende Angehörige und vergleichbar Nahestehende | <input type="checkbox"/> |
| Sprachen, in denen eine Verständigung möglich ist: |                          |

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| <b>5. Altersgruppe</b> |                          |
| Erwachsene             | <input type="checkbox"/> |
| Kinder / Jugendliche   | <input type="checkbox"/> |

|   |  |
|---|--|
| <b>6. Kenntnisse und Fähigkeiten</b>  |  |
| <b>Der / die Anbieter/in erklärt, dass alle leistungserbringenden Personen die Qualifikationsvoraussetzungen erfüllen (siehe Anlage zu § 5 Abs. 3 PfluV)</b>  |  |
| Eine Basisschulung im Umfang von mind. 30 Stunden   | <input type="checkbox"/>   |
| Es liegt eine Qualifikation <ul style="list-style-type: none"> <li>• als Altenpflegehelfer oder Altenpflegehelferin</li> <li>• als Krankenpflegehelfer oder Krankenpflegehelferin</li> <li>• nach den Richtlinien nach § 53b SGB XI</li> <li>• durch andere vergleichbare Qualifizierungsmaßnahmen</li> </ul> | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> |
| vor.<br>Vergleichbares / Sonstiges:   | <input type="checkbox"/>   |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>7. Angaben zur Qualitätssicherung</b>                           |                          |
| Die Basisschulung umfasst mindestens 30 Stunden (§ 5 Abs. 3 PfluV) | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Bei Angeboten zur Entlastung von Pflegenden, bei denen mehr als drei leistungserbringende Personen eingesetzt werden:<br>Schulung, Fortbildung sowie kontinuierliche fachliche und psychosoziale Begleitung der leistungserbringenden Personen erfolgen durch eine Fachkraft und werden dokumentiert; es erfolgen regelmäßige Team- und Fallbesprechungen (§ 7 Abs. 2 PfluV) | <input type="checkbox"/> |
| Es erfolgen Schulungen/Fortbildungen von mindestens vier Stunden im Jahr oder acht Stunden alle zwei Jahre für die leistungserbringenden Personen (§ 7 Abs. 1 PfluV)   | <input type="checkbox"/> |
| Leistungserbringende- und leistungsempfangende Person können sich sprachlich verständigen (§ 7 Abs. 3 PfluV).  | <input type="checkbox"/> |
| Für alle leistungserbringenden Personen und Fachkräfte liegt ein polizeiliches Führungszeugnis vor, ggf. ein erweitertes (§ 9 Abs. 1 Nr. 1 PfluV).<br>(Nachweis des Anbieters und der angegebenen Fachkraft beifügen )   | <input type="checkbox"/> |
| Es ist sichergestellt, dass alle Leistungen ausschließlich durch qualifizierte Personen (§ 5 PfluV) erbracht werden.   | <input type="checkbox"/> |
| Bei mehr als drei leistungserbringenden Personen:<br>Regelungen zu einem Krisen- und Beschwerdemanagement wurden getroffen (§ 6 Ziffer 2).   | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>8. Angaben zur Dauerhaftigkeit und Regelmäßigkeit des Angebots</b>  |                          |
| Das Angebot ist auf Dauer ausgelegt  | <input type="checkbox"/> |
| Das Angebot wird regelmäßig erbracht und ist verlässlich   | <input type="checkbox"/> |
| Bei Anbieterinnen und Anbieter mit mehr als drei leistungserbringenden Personen:<br><br>Sicherstellung der Fortführung der Leistungen in Abwesenheits- und Krankheitszeiten. Eine Vertretungsregelung liegt vor. | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>9. Angaben zur Fachkraft bei mehr als drei leistungserbringenden Personen</b><br><i>(gilt nicht für Angebote nach § 45a Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 SGB XI = Angebote zur Entlastung im Alltag)</i> |                          |
| Nachname, Vorname  |                          |
| Qualifikationsnachweis ist beigelegt   | <input type="checkbox"/> |
| Fachkraft ist auch leistungserbringende Person   | <input type="checkbox"/> |
| Beschäftigungsumfang der Fachkraft / Stunden pro Woche   |                          |
| Bemerkungen:   |                          |
|  |                          |



|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>10. Gewerbeanzeige / Mindestlohn</b>  |                          |
| Eine Gewerbeanmeldung liegt vor<br>(Nachweis beifügen)   | <input type="checkbox"/> |
| Die sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen und der gesetzliche Mindestlohn werden eingehalten | <input type="checkbox"/> |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>11. Versicherungsschutz</b>   |                          |
| Ausreichender Versicherungsschutz ist vorhanden<br>(Nachweis beifügen) | <input type="checkbox"/> |

|   |   |
|---|---|
| <b>12. Preise</b>   |   |
| Je Stunde<br><i>Hinweis: die Stunde kann geteilt werden, z.B. in 15-Minuten-Takte</i> | € |

|  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| <b>13. Fahrtkosten</b><br><i>es ist nur eine Angabe möglich!</i> |                          |   |
| Je Einsatz (Pauschale)   | <input type="checkbox"/> | € |
| Je Kilometer   | <input type="checkbox"/> | € |

**Einverständniserklärung nach § 1 Abs. 1 Nr. 14 PflüV / § 7 Abs. 3 SGB XI**

Mit der Veröffentlichung der unter Nr. 1-5, und 12-14 enthaltenen Angaben sind wir / bin ich einverstanden.

**Die Richtigkeit der Angaben wird bestätigt:**

---

Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragsteller/in

## Checkliste (für Antragsteller/in)

| Erforderliche Unterlagen  |                          |
|---|--------------------------|
| Erhebungsbogen  | <input type="checkbox"/> |
| Konzept zum Angebot   | <input type="checkbox"/> |
| Nachweis über einen angemessenen Versicherungsschutz  | <input type="checkbox"/> |
| Nachweis über Vordruck einer Leistungs- und Kostenübersicht für den Leistungsempfänger  | <input type="checkbox"/> |
| Schulungskonzept Leistungserbringer   | <input type="checkbox"/> |
| Nachweis über Qualifikation und Beschäftigungsumfang der Fachkraft (bei mehr als 3 leistungserbringenden Personen)  | <input type="checkbox"/> |
| Nachweis über ein polizeiliches Führungszeugnis, bzw. <b>erweitertes polizeiliches Führungszeugnis</b> (siehe Erläuterungen zu 3. und Erhebungsbogen Punkt 7) für den Anbieter und die angegebene Fachkraft | <input type="checkbox"/> |

## Konzeptstruktur – Hilfe zur Erstellung

Für Angebotsformen I + II

### Einleitung

- Beschreibung der Situation vor Ort
- Probleme und Bedürfnisse der Betroffenen und ihrer Angehörigen
- Grundlage und Intention des Angebots
- Bei Trägern – Beschreibung des Trägers

### Zielsetzung

Was soll mit dem Angebot erreicht werden?

- Unterstützung zum Verbleib in der Häuslichkeit
- Abnahme von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten
- Unterstützung bei hauswirtschaftlichen Tätigkeiten
- Teilhabe an der Gesellschaft
- Förderung von sozialen Kontakten
- Entlastung von Angehörigen
- Betreuung, Begleitung...

### Zielgruppe

Für wen wird dieses Angebot erstellt?

- Angehörige
- Menschen mit Demenz
- Ältere pflegebedürftige Menschen
- Behinderte Kinder und Jugendliche

### Inhalt des Angebots

Was wird konkret getan

- Angehörigenarbeit (Teilnahme in den Gruppen? Gesonderte Gesprächsangebote?)
- Gespräche, singen, Erinnerungsarbeit...
- Spaziergehen, basteln, Spiele...
- Entlastung im Haushalt
  - Einkaufen, putzen, kochen...
- Schwerpunkt des Angebots

- Kultursensibel, Demenz, Angehörigenarbeit, Kinder und Jugendliche...

## Organisation

- Wann findet das Angebot statt
- Wo findet das Angebot statt
  - Häuslichkeit des Betroffenen
  - Eigene Räume des Anbieters...
- Zeitrahmen des Angebots
  - Täglich, stundenweise...
- Angaben zu Räumen
  - Größe in qm, Garten vorhanden?...
  - Wieviel WC? Behindertengerecht?
  - Möglichkeiten sich frisch zu machen?
  - Ruheraum vorhanden?...
- Fahrdienste?
- Anzahl Gruppengröße
- Bei Gruppenangeboten: Betreuungsschlüssel

## Leistungs- und Kostenübersicht

- Was wird konkret zu welchem Preis angeboten?
- Vergütung für das Angebot
  - Stundensatz?
  - Pro Verrichtung? Pro Teilnahme?

## Personal

- Nennung der Fachkraft mit Qualifikation
- Einsatz Ehrenamtliche
  - Beschreibung der Qualifikation, Schulungen...
- Anzahl
- Eventuelle Vertretungsregelung (+Qualifizierung der Vertretung)

## Schulungen

- Was wird mit welchem Inhalt in welchem Zeitraum für wen angeboten?

## Weitere Angaben

- Beschwerdemanagement
- Team- und Fallbesprechungen
- Supervision
- Dokumentation der Tätigkeiten
- Verständigungssprache der Mitarbeiter
  - Gegebenenfalls Sprachniveau
- Wo soll das Angebot noch angeboten werden?
  - Andere Landkreise...