

ANFRAGE

der Fraktion *BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN*

vom 28. November 2017

**An den
Vorsitzenden des Kreistages Offenbach
Kreistagsbüro**

im Hause

Mit der freundlichen Bitte um Weiterleitung an den Kreisausschuss

Schülerticket

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit 1. August 2017 gibt es in Hessen das Schülerticket, das es Schülerinnen und Schüler ermöglicht, für 1 € pro Tag, Bus und Bahn in Hessen ganzjährig zu nutzen.

Wir fragen dazu:

1. Wie viele Schülertickets wurden bisher im Kreis Offenbach vergeben bzw. verkauft?
2. Im Vergleich dazu: wie viele Clever- cards wurden durchschnittlich verkauft?
3. Gab es Probleme beim Wechsel von der Clever – Card zum Schülerticket?
4. Gibt es Rückmeldungen von Nutzer*innen? Wenn ja, welcher Art?

Mit der Bitte um Beantwortung in der nächsten Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses.

Für Ihre Mühe danken wir.
Mit freundlichen Grüßen

Marlies Schefer



Kreis Offenbach

Kreis Offenbach · Werner-Hilpert-Straße 1 · 63128 Dietzenbach

An die
Fraktion BÜNDNIS 90/ DIE GRÜNEN
Werner-Hilpert-Straße 1
63128 Dietzenbach

Der Kreisausschuss

Büro Kreistag

Ansprechpartner/in:
Wigbert Appel/ Brigitte Daus

Telefon:
06074/8180-3422/ 3104

Telefax:
06074/8180-3944

E-Mail:
kreistagsbuero@kreis-
offenbach.de.

Zeichen:
10.1-03 A 096

Datum:
07.12.2017

Schülerticket Ihre Anfrage vom 28.11.2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Anfrage bezüglich **Schülerticket** wird wie folgt beantwortet:

Frage 1:

Wie viele Schülertickets wurden bisher im Kreis Offenbach vergeben bzw. verkauft?

Antwort:

In der Zeit vom Juni bis Oktober 2017 wurden insgesamt 10.597 Schülerticket Hessen verkauft, davon 5.793 finanziert durch den Schulwegkostenträger und 4.804 im freien Verkauf.

Frage 2:

Im Vergleich dazu: wie viele Clever- cards wurden durchschnittlich verkauft?

Antwort:

In der Zeit vom Juni bis Oktober 2016 wurden insgesamt 7.707 CleverCard verkauft, davon 5.239 finanziert durch den Schulwegkostenträger und 2.468 im freien Verkauf.

Frage 3:

Gab es Probleme beim Wechsel von der Clever – Card zum Schülerticket?

Antwort:

Zum allgemeinen Wechsel von Clever Card/CleverCard kreisweit auf Schülerticket Hessen gab einen erhöhten Informations- und Beratungsbedarf, da Ticketeinführung zum 01.08.2017 und Schuljahresbeginn zeitlich nah beieinander lagen.

Vorabinformationen in den Medien und auch spezielle Anschreiben wurden von den Kunden vermehrt erst ab Mitte Juli beachtet, so dass ein erheblicher Arbeitsmehraufwand in der Mobilitätszentrale entstand und Anträge per Post in großer Zahl bis weit in den September 2017 hinein eingingen.

Das Wechselprozedere an sich verursachte bei der Bearbeitung einen größeren Aufwand. Es fielen bei den CleverCard kreisweit, deren Laufzeit über den 31.07./31.08./30.09.2017 hinaus gingen, Erstattungen an, die zusätzlich zur Beantragung des Schülertickets Hessen zu bearbeiten waren.

Durch die schnelle Einführung des Schülerticket Hessens war das der kvGOF von dem RMV zur Verfügung gestellte Update zum Bearbeiten noch nicht umfassend einsatzbereit, sodass enormer Arbeitsaufwand im Vertrieb der kvGOF entstanden ist.

Frage 4:

Gibt es Rückmeldungen von Nutzer*innen? Wenn ja, welcher Art?

Antwort:

Im Allgemeinen sind die Rückmeldungen der Nutzer positiv. Vereinzelt gibt es Fragen zur Gültigkeit sowie Forderungen nach der alten CleverCard kreisweit, da diese preiswerter war.

Vermehrt wurde allerdings Unmut darüber geäußert, dass sich die Ungerechtigkeit zwischen erstattungsberechtigten Schülerinnen und Schülern und den übrigen Schülerinnen und Schülern durch die Einführung des Schülerticket Hessen vergrößert hat. Nur diejenigen Schüler kommen in den Genuss der vom Schulwegkostenträger finanzierten Fahrkarte, die mindestens 3 km von der nächstgelegenen Schule entfernt wohnen.

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Jäger
Erste Kreisbeigeordnete